

# Zahlung, Versand & Lieferung

## **Bezahlung:**

Nach Erhalt der Bestellung wird diese so rasch als möglich bearbeitet. Nach der Bestellung erhältst du eine Rechnung per Mail. Wir bitten dich, diese unter Angabe deiner Rechnungsnummer auf unserem Konto zu begleichen.

Der Warenversand erfolgt nach vollständigem Geldeingang auf unserem Konto.

## **Bankverbindung:**

Oberbank

IBAN: AT37 1500 0007 2138 8833

BIC: OBKLAT2L

lautend auf MAXX Promotion Werbe – und Promotion GmbH

## **Versandkosten Österreich:**

Wir liefern ab einem Einkauf von € 80 nach Österreich versandkostenfrei. Bei Bestellungen darunter wird zusätzlich zum Kaufpreis ein pauschaler Versandkostenanteil von € 4,90 für den Versand berechnet, unabhängig vom Gewicht und der Anzahl Ihrer Artikel.

## **Was ist, wenn Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht zu Hause sind?**

Wenn Sie generell unter Tags selten zu Hause erreichbar sind, bieten wir Ihnen vorab die Möglichkeit an die Bestellung an eine abweichende Lieferadresse (z.B. zur Arbeitsstelle) liefern zu lassen.

Wenn das Paket beim ersten Zustellversuch nicht zugestellt werden konnte, erfolgt eventuell ein weiterer Zustellversuch, oder Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass Ihr Paket in der nächstgelegenen Postfiliale oder DPD Abholstation hinterlegt wurde.

## **Wie lange dauert die Lieferung?**

Bestellungen werden in der Regel innerhalb von 48 Stunden bearbeitet und an Sie versendet. Nachdem sie von unserem Lager weggeschickt wurden, werden die Sendungen innerhalb von 7 Werktagen bei Ihnen zugestellt. Sendungen nach Europa sind in der Regel nach 14 Werktagen, nachdem sie von unserem Lager weggeschickt wurden, zugestellt.

Personalisierte Produkte: Individuelles Bedrucken der bestellten Ware kann den Versand um 7 Werktage verzögern.

## **Probleme mit der Lieferung?**

Bitte wende dich umgehend an uns und wir kümmern uns um dein Problem.

Email: [office@maxxpromotion.at](mailto:office@maxxpromotion.at)

Telefon: +43 660 4395777

## **Was tun, wenn das Paket nicht zugestellt wurde?**

Wenn ein Paket auch nach einer Woche nicht angekommen ist bzw. bei deinem Nachbarn hinterlegt wurde, dann setze dich am besten umgehend mit uns in Verbindung. Wir prüfen umgehend den Verbleib deines Pakets und erteilen einen Nachforschungsauftrag.